



التقرير السنوي لمؤسسة مكاتفة

2025
الفترة (سبتمبر - ديسمبر)

الملخص التنفيذي

يستعرض هذا التقرير السنوي **قراءةً لأبرز أعمال مكاتفة خلال عام 2025م**، مع تركيزٍ تفصيلي على الفترة من سبتمبر حتى نهاية ديسمبر، بوصفها مرحلة **الانطلاقة التشغيلية الأولى للمؤسسة**، بعد مرحلة انتقالية جرى خلالها الإعداد المنهجي للتحويل من كيان تجاري إلى مؤسسة غير ربحية.

وقد باشرت اللجنة الانتقالية — وهي لجنة شكّلت بقرار من مجلس الأمناء لتولي مهام الانتقال الرئيسية — أعمالها قبل اكتمال التحويل الرسمي، وشملت نقل الموظفين والملفات والعقود، والتأكد من جاهزية البنية التشغيلية.

وبعد استكمال هذه المرحلة، **تسلّمت الإدارة التنفيذية مخرجاتها**، وأعدت بناء الهيكل التنظيمي ومواءمته مع متطلبات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، كما طوّرت المؤسسة **واعتمدت حزمةً من السياسات واللوائح الداخلية الأساسية المنظمة لأعمالها، وتُرجمت معايير الالتزام والامتثال الصادرة عن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، ومعايير الوحدة الإشرافية الفنية بوزارة الاقتصاد والتخطيط، إلى مؤشرات داخلية؛** استُخدمت لتقييم مستوى استيفاء المؤسسة للمتطلبات، ورصد الفجوات، والعمل على معالجتها واستكمالها، بما في ذلك متطلبات النشر والإفصاح مثل نشر السياسات والبيانات على الموقع الإلكتروني، وصولاً إلى إعداد تقرير التزام يعكس مستوى الامتثال والجاهزية المؤسسية.

ومع اكتمال الأسس التنظيمية والحوكومية، **بدأت المؤسسة تفعيل دورها في كسب التأييد عبر رصد تحديات القطاعات، وعقد الاجتماعات وورش العمل مع أصحاب المصلحة، والتنسيق مع الجهات التنظيمية والتشريعية لمعالجة عدد من تلك التحديات.**

وتخلّل عام 2025م عقد عدد من اجتماعات مجلس الأمناء، ترتب عليها تعيين الرئيس التنفيذي واعتماد لجنتين دائمة، إضافة إلى اجتماعات مجلس القادة ولقاءات مع الجهات ذات العلاقة، بما أسهم في ترسيخ الأسس المؤسسية وتوجيه الجهود نحو تحقيق أثر مستدام.



■ مجلس الأمناء والرئيس التنفيذي

■ نهج المؤسسة

■ التنظيم الداخلي

■ برامج المؤسسة



مجلس الأمناء والرئيس التنفيذي

- كلمة رئيس مجلس الأمناء
- مجلس الأمناء
- كلمة الرئيس التنفيذي

كلمة رئيس مجلس الأمناء

منذ بداياتها الأولى، لم تكن مكاتفة مجرد كيان، بل فكرة آمنت بدورها، ورسالة سعت لأن تجد إطارها المؤسسي الصحيح. انطلقت ككيان ربحي في القطاع الخاص، ثم جاء التحول في الربع الأخير من عام ٢٠٢٥م إلى مؤسسة غير ربحية قرارًا نابغًا من قناعة عميقة بأن الأثر الحقيقي يتطلب حيادًا واستقلالية، ويستدعي دورًا يُمكن مكاتفة من أن تكون طرفًا ثالثًا موثوقًا؛ يجمع بين الأطراف، ويبني الثقة، ويخدم المصالح العامة.

وكان هذا الانتقال خطوة مقصودة من المبادرة الفردية إلى العمل المؤسسي، والسعي نحو التأثير إلى ترسيخه ضمن منظومة حوكمة واضحة، وتكامل فعال مع الجهة المشرفة، وهي المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي؛ بما يقرب مكاتفة من صنّاع القرار، ويجعلها أقرب إلى احتياجات القطاعات وتحدياتها، وأكثر قدرة على الإسهام في تطوير السياسات العامة ذات الأثر المستدام.

ونحن اليوم، مع انطلاقة هذه المرحلة الجديدة، أؤكد أن هذه الخطوة لم تكن تغييرًا في الصفة فحسب، بل تثبيتًا لجوهر الفكرة التي بدأت بها مكاتفة: أن تكون منصة محايدة تجيد الجمع بين الأطراف، وتدعم صناعة القرار، وتُرسخ الحوكمة، وتُعظّم الأثر. ونتطلع إلى أن تواصل مكاتفة أداء دورها بوصفها جهة يُعتمد عليها، وصوتًا مهنيًا صادقًا، وشريكًا فاعلًا في مسيرة القطاع غير الربحي؛ بما يحقق المصلحة العامة ويخدم الوطن على المدى البعيد.



سمو الأمير
وليد بن ناصر بن فرحان آل سعود
مؤسس ورئيس مجلس الأمناء لمؤسسة مكاتفة

أعضاء مجلس الأمناء



الأميرة العنود بنت ناصر آل سعود
عضو مجلس الأمناء



الأميرة الهنوف بنت ناصر آل سعود
نائب رئيس مجلس الأمناء



الأمير وليد بن ناصر آل سعود
مؤسس ورئيس مجلس الأمناء لمؤسسة مكاتفة

كلمة الرئيس التنفيذي

يمثل عام ٢٠٢٥م بالنسبة لمكاتفة مرحلة تأسيسية مفصلية؛ لم ينصب التركيز فيها على الإنجاز السريع بقدر ما انصب على بناء الأساس الصحيح. عملنا خلال هذا العام على إرساء اللبنة الأولى لمسار مؤسسي واضح، يقوم على القيم، ويستند إلى منهجية، ويستحضر منذ بدايته حجم المسؤولية الملقاة على عاتقنا تجاه القطاعات الثلاثة، وما يترتب على ذلك من أثر في المجتمع.

وقد انصب جهدنا على بناء منظومة داخلية متماسكة، وتكوين فرق تؤمن بالرسالة قبل المهام، وتعمل بروح الشراكة لا بروح الفردية، وبطموح يتجاوز حدود اللحظة إلى أثر مستدام. وكان الهدف أن نؤسس مؤسسة تعي هويتها، وتعرف وجهتها، وتمارس دورها بثقة واحتراف.

ومع تطلعنا إلى المرحلة القادمة، نطمح إلى أن تترسخ مكاتفة جهةً صانعةً للأثر عبر كسب التأييد وتطوير السياسات العامة، وبناء جسور فاعلة بين القطاع الخاص والقطاع العام والقطاع الثالث؛ بما يضمن رصد التحديات بوضوح، وتحويلها إلى مسارات عمل وحلول قابلة للتنفيذ، تحقق المصلحة العامة وترفع جودة البيئة التنظيمية. وقد مكّنا ما بُني في هذه المرحلة من الانتقال بثبات إلى أدوار أكثر تأثيرًا، عبر تفعيل استراتيجيتنا، وإطلاق مبادرات نوعية، وتعزيز شراكتنا؛ بما يحقق قيمة حقيقية للقطاعات، ويجعل من مكاتفة كيانًا راسخًا يُعتمد عليه، وتُبنى عليه الثقة، وتنعكس ثماره أثرًا واضحًا وواقعيًا ملموسًا.



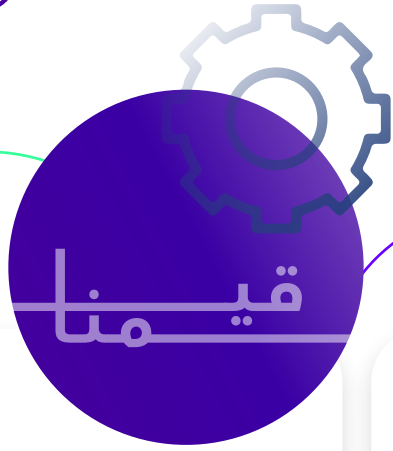
سمو الأميرة
العنود بنت ناصر بن فرحان آل سعود
الرئيس التنفيذي لمؤسسة مكاتفة

نهج المؤسسة

- رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا
- ركائزنا الاستراتيجية
- شركاء النجاح

نهج المؤسسة

نهج المؤسسة هو الإطار الذي يستعرض قصتنا ورؤيتنا ورسالتنا وقيمنا الأساسية التي توجه مسيرتنا. كما يوضح النهج الركائز الاستراتيجية التي اعتمدها خلال هذه السنة والتي حققنا من خلالها إنجازات مهمة، إلى جانب شركاء النجاح الذين كان لهم دور فاعل في دعم مسيرتنا نحو التميز والاستدامة.



قيمنا

رؤيتنا

- الابتكار
- الشفافية
- الحيادية
- الإلتقان
- الشمولية



رسالتنا

رسالتنا

تمكين الحوار المؤسسي بين القطاع العام والخاص والثالث عبر البحث وكسب التأييد المؤثر لتحسين السياسات والتشريعات



رؤيتنا

رؤيتنا

منصة وطنية رائدة لتعزيز التواصل الفعال بين القطاع العام والخاص والثالث لصياغة سياسات عامة تعزز تنافسية واستدامة الاقتصاد السعودي



قصتنا

قصتنا

نشأت مكاتفة عام 2018 من إيمانها بأن التطور الاقتصادي والاستثماري يتحقق من خلال التواصل الفعال والشراكة الحقيقية بين القطاع العام والخاص والثالث لبناء سياسات عامه مؤثره وداعمه للازدهار الاقتصادي

ركائزنا الاستراتيجية مكاتفة لعام 2025

01

توطيد العلاقات مع أصحاب
المصلحة وتعزيز النفوذ والتأثير.



تعزيز كفاءة العمليات لتفاعل
عالي الجودة ومخرجات مؤثرة في
كسب التأييد.



02

تطوير كسب التأييد القائم على
البيانات والأدلة.



بناء قوة عاملة ذات أداء
عالٍ وجاهزة للمستقبل



04





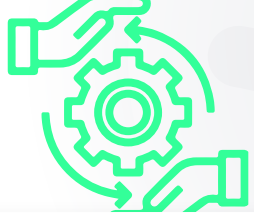
التنظيم الداخلي

- الإدارة التنفيذية
- إدارة الحوكمة
- الإدارة المالية
- إدارة المشاريع

التنظيم الداخلي

يضم التنظيم الداخلي للمؤسسة عدة إدارات رئيسية تضمن سير العمل بكفاءة وفعالية.

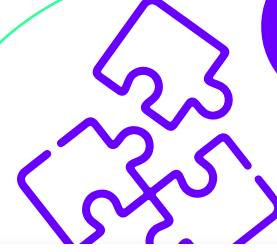
تشمل الإدارة التنفيذية المسؤولية عن القيادة والتنسيق، وإدارة الحوكمة التي تضمن الالتزام بالسياسات والمعايير، والإدارة المالية الملتزمة بمعايير السلامة المالية، بالإضافة إلى إدارة المشاريع التي تتولى التخطيط والمتابعة لتحقيق أهداف المؤسسة.



إدارة الحوكمة

في إطار أعمال إدارة الحوكمة، جرى أولاً مراجعة الالتزامات النظامية وقواعد الحوكمة، ثم إعداد حزمة السياسات واللوائح التنظيمية ورفعها لاعتماد الإدارة التنفيذية، وشملت: سياسة خصوصية البيانات، سياسة تعارض المصالح، سياسة حقوق الملكية الفكرية للمشاريع والبرامج، سياسة الإبلاغ عن المخالفات، سياسة المنح وتقديم المساعدات للجهات المستفيدة، سياسة الرقابة الداخلية وآليات الإشراف والمتابعة، سياسة مكافحة الإرهاب وغسل الأموال، إضافة إلى لائحة مجلس الأمناء.

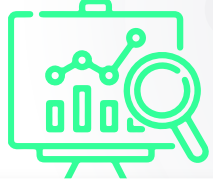
وعقب ذلك، تم تنسيق وتنظيم اجتماعات مجلس الأمناء، ثم إعداد تقرير التزام المؤسسة وفق مؤشرات ومعايير الحوكمة الصادرة عن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وفي الختام جُمعت متطلبات التقرير السنوي وأعدَّ في صورته النهائية بما يعكس مستوى الامتثال والنضج المؤسسي.



الإدارة التنفيذية

تولت الإدارة التنفيذية قيادة مرحلة التحول المؤسسي، والتنسيق مع اللجنة الانتقالية لضمان استمرارية الأعمال وتنفيذ متطلبات الانتقال، إذ أشرفت إجراءات التحول والانتقال، واعتمدت الهيكل التنظيمي بما يدعم وضوح الأدوار ورفع كفاءة الأداء.

كما اعتمدت عددًا من اللجان، من بينها لجنة السياسات (المعنية باعتماد وتطوير السياسات) ولجنة الاستراتيجية والتغيير (المعنية بتطوير استراتيجية المؤسسة ومتابعة تنفيذها)، إلى جانب اعتماد السياسات واللوائح المنظمة للعمل، بما يعزز الحوكمة المؤسسية ويضمن تكامل الجهود وتحقيق أهداف المؤسسة.



إدارة المشاريع

ارتكزت أعمال إدارة المشاريع خلال هذا العام على أربع ركائز رئيسية مستمدة من ركائز الاستراتيجية المعتمدة قبل التحول، وتم البناء عليها وتطويرها بما يتوافق مع توجهات المؤسسة في مرحلتها غير الربحية، لدعم تحقيق أهدافها وتعزيز كفاءة الأداء. وفي هذا الإطار، تم إعداد خطط استراتيجية لإدارة المشاريع للعام القادم، تركز على تنظيم وتنفيذ المشاريع بما يتماشى مع أهداف المؤسسة ورؤيتها المستقبلية، إلى جانب تعزيز آليات متابعة الأداء وضمان تحقيق الأثر المستدام للمشاريع.



الإدارة المالية

عملت الإدارة المالية على ضمان الالتزام بمعايير السلامة المالية ضمن سياساتها وإجراءاتها المعتمدة، بما يعزز كفاءة إدارة الموارد ويحقق أعلى مستويات الشفافية والانضباط المالي. كما أسهمت في تنظيم العمليات المالية ومتابعة الصرف وفق الضوابط المعتمدة، بما يدعم استدامة المؤسسة ويعزز موثوقية تقاريرها المالية.



برامج المؤسسة

- كسب التأييد في قطاع البنية التحتية
- كسب التأييد في قطاع التجزئة
- كسب التأييد في قطاع الضيافة والسياحة

برامج المؤسسة

تعمل مؤسسة مكاتفة من خلال برنامج كسب التأييد على تعزيز تأثيرها في ثلاثة قطاعات رئيسية تشمل قطاع الضيافة والسياحة، وقطاع البنية التحتية، وقطاع التجزئة. تهدف برامج المؤسسة في هذه القطاعات إلى التأثير الإيجابي على صنع القرار لتطوير السياسات العامة، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030، ويسهم في تنمية الاقتصاد الوطني وخلق بيئة استثمارية جاذبة ومستدامة.

برنامج كسب التأييد

يركّز برنامج كسب التأييد في مكاتفة على تمثيل صوت القطاعات أمام الجهات التنظيمية والتشريعية عبر منهجية متكاملة تشمل:



مراجعة

تقييم الأنظمة واللوائح وتقديم توصيات عملية تعزّز مواءمتها مع احتياجات السوق.



رصد

تحديد وتوثيق التحديات التشريعية والإجرائية التي تواجه القطاعات.



حشد

توحيد أصوات القيادات والجهات الفاعلة في القطاعات لتمثيل منظم أمام القطاع العام.



زاجل

رفع بطاقات التحديات ذات الأولوية إلى الجهات الحكومية.



رؤى

إجراء مقارنات معيارية محلية ودولية لدعم تطوير السياسات.



مشكاة

إعداد الدراسات والأبحاث الداعمة لتطوير حلول تشريعية مستدامة.



قبيل

(شركاء مكاتفة): إدارة علاقات الأعضاء وتعزيز التواصل والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.



دعم

التعريف ببرامج الدعم الحكومية وتمكين القطاعات من الاستفادة منها.

قطاعات نقدم لها خدمات برنامج كسب التأييد حاليًا في مكاتفة

• الضيافة • البنية التحتية • التجزئة

قطاع البنية التحتية

قطاع البنية التحتية (القطاع العقاري - قطاع اللوجستيات)

يعد قطاع البنية التحتية أحد القطاعات ذات الأولوية في أعمال كسب التأييد لدى مؤسسة مكاتفة، ويُمثّل بالقطاع العقاري، إذ يضم القطاع (٢٢) عضوًا من كبرى شركات التطوير العقاري، إلى جانب مجلس قادة مختص.

وتعمل المؤسسة من خلال هذا القطاع على رصد التحديات التنظيمية والتشغيلية، ومراجعتها مع أصحاب المصلحة، وتقديم حلول ومقترحات داعمة تسهم في تحسين البيئة التنظيمية وتعزيز كفاءة القطاع.

مشاريع كسب التأييد

01	مشروع ربط إيصال الخدمات بشهادة الإشغال (إتمام البناء)	مستمر
02	مشروع إصدار رخصة بناء	مستمر
03	مشروع تغييرات وعدم وضوح في أنظمة البيع على الخارطة «وافي»	مستمر
04	مشروع منظومة الكهرباء	مستمر
05	مشروع منظومة المياه والصرف	مستمر
06	مشروع ربط المعاملات وتباين التوجيهات بين إدارات الهيئة الملكية	مستمر
07	مشروع الأعباء المالية للتأمين ضد العيوب الخفية	مستمر
08	مشروع ازدواجية الرسوم وتكرار المتطلبات الفنية	مستمر
09	مشروع أنظمة البناء وآليات تطبيقها	مستمر
10	مشروع تحديات منصة «وافي»	مستمر

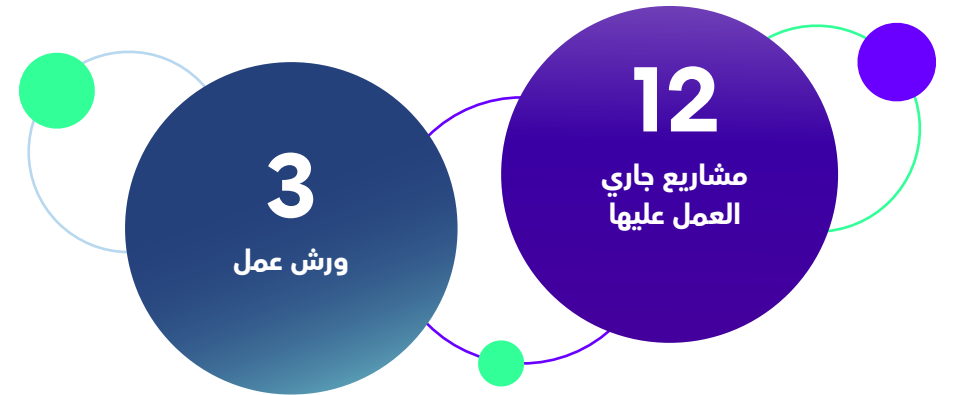


التجزئة

يُعد قطاع التجزئة من القطاعات ذات الأولوية في أعمال كسب التأييد لدى مؤسسة مكاتفة، إذ يضم مجموعة من الأعضاء من كبرى شركات قطاع التجزئة ومجلس قادة مختص. وتعمل المؤسسة من خلال هذا القطاع على رصد التحديات التنظيمية والتشغيلية، والتنسيق مع أصحاب المصلحة، وتقديم مقترحات وحلول تساهم في تحسين البيئة التنظيمية ورفع كفاءة القطاع.

مشاريع كسب التأييد

01	مشروع آليات الرقابة والتفتيش في البلديات	مستمر
02	مشروع غياب الشفافية في المخالفات	مستمر
03	مشروع التوطين	مستمر
04	مشروع مخالفات أجير	مستمر
05	ضبابية تنظيم وتشغيل وثيقة العمل الحر	متوقف بشكل مؤقت
06	مشروع تطبيق نظام توحيد السجلات التجارية	مستمر
07	مشروع تباين مفهوم الأنشطة المتجانسة	مستمر
08	مشروع تنظيم النقل البري	متوقف بشكل مؤقت
09	مشروع تأثير التجارة الإلكترونية عبر الحدود على السوق المحلي	مستمر
10	مشروع غياب إطار تنظيمي وموحد ومخصص للمنصات الرقمية	مستمر
11	مشروع تحديات تنظيم الإعلانات الداخلية والشاشات الرقمية في المنشآت التجارية	متوقف بشكل مؤقت
12	مشروع مبادرة منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للضريبة الدولية على الشركات	تمت المعالجة



قطاع الضيافة (المطاعم والمقاهي والسياحة)

يُعد قطاع الضيافة والسياحة أحد القطاعات ذات الأولوية في أعمال كسب التأييد لدى مؤسسة مكاتفة، إذ يضم نخبة من الأعضاء من كبرى شركات القطاع، إلى جانب مجلس قادة مختص. وتعمل المؤسسة من خلال هذا القطاع على رصد التحديات التنظيمية والتشغيلية، وتعزيز التنسيق مع أصحاب المصلحة، وبلورة المقترحات والمبادرات التي تسهم في تطوير البيئة التنظيمية، ورفع كفاءة القطاع، وتعزيز تنافسيته واستدامته.

مشاريع كسب التأييد

01
مشروع التوطين في قطاع المطاعم والمقاهي
مستمر

04
مشروع عدم وضوح مخالقات وزارة البلديات والإسكان
متوقف بشكل مؤقت

07
مشروع تحديات إصدار الرخص الإنشائية وارتباطها بملكية العقار
مستمر بشكل جزئي

10
مشروع إجراءات الحصول على شهادة إنجاز
مستمر

02
مشروع السكن الجماعي للأفراد
مستمر

05
مشروع التباين الكبير في الاشتراطات والمتطلبات بين أمانات المناطق
متوقف بشكل مؤقت

08
مشروع ضبابية تطبيق تشريعات الدفاع المدني
مستمر

03
مشروع آلية التعامل مع حالات الاشتباه بالتسمم الغذائي
مستمر

06
مشروع تحديات نقل الموظفين
مستمر

09
مشروع الشهادة الصحية
تمت المعالجة





مجالس القادة

نبذة عن مجلس القادة

لقاءات دورية تجمع قادة القطاع الخاص من أعضاء مكاتفة لاستعراض مستجدات كسب التأييد ومناقشة تحديات القطاع وسبل حلها

أهداف مجلس القادة

يهدف المجلس إلى توفير بيئة حوارية بناة لتعزيز التعاون بين مختلف الجهات وإيجاد حلول مستدامة تدعم نمو الأعمال وتطوير السياسات

02 ديسمبر 2025

بحضور سعادة وكيل خدمات المستثمرين أ. محمد أباحسين

انعقد مجلس القادة الرابع
لقطاع التطوير العقاري

شركاء النجاح

بمشاركة

22

من ممثلي الجهات الحكومية
والقطاع الخاص

مكاتفا
mukatafa



مجموعة روشن
ROSHN GROUP

رسليمات
الراجحي
العقارية
SULAIMAN
ALRAJHI
REAL ESTATE

AHC شركة أجي القابضة
AJY HOLDING COMPANY

دور الاستثمار
Jadwa Investment

FIRST AVENUE
FOR ESTATE DEVELOPMENT
شركة الأولى للتطوير العقاري

أثيل
ATHEL

إرت
ERTH

وزارة الاستثمار
Ministry of Investment

الموحد
UNIFIED

ريكاز
RIKAZ

الماجدية
ALMAJDIYAH

سدكو
SADKO

ZOOD

الأرجان
ALARGAN

أقار
AQAR

رافال
RAFAL

رافف
RASF

مكيون
MAKIYUN

تارف
TARAF

أبرز تحديثات مشاريع كسب التأييد

أبرز جهود مكاتفة في كسب التأييد للتحديات العشر ذات الأولوية المعتمدة وفق تصويت قادة قطاع التطوير العقاري:

استعرضت شركة JLL (🌀) دراسة حول حالة القطاع في المملكة، تناولت التحولات الرئيسية في السوق، وأبرز الإصلاحات الحكومية المحركة لقطاع الإسكان، واستراتيجيات التخفيف من آثار التنمية على المطورين.

كن جزءًا من مجتمع قطاع العقار والمقاولات في مكاتفة، وتواصل مع مدير عام أول كسب التأييد: a.alfadda@mukatafa.com



راعي
الضيافة

03
وزارة الاقتصاد والتخطيط

استعرضت التحديات ذات الأولوية، مع التركيز على منظومة الكهرباء، وتم الاتفاق على مشاركة مكاتفة لمقترحات بديلة وتقارير مقارنة معيارية (رؤى) من إعدادها حول تحديات الكهرباء مع الوزارة، وإعداد تقرير تفصيلي بالتحديات والحلول المقترحة يُرفع للجهات المختصة.

04
الهيئة العامة للعقار

عُقدت عدة اجتماعات مع الهيئة لعرض التحديات ذات الأولوية، وأكدت الهيئة على استمرار عقد ورش توعوية بالتعاون مع مكاتفة لأعضاء عمار حول تحديثات منصة وافي والأنظمة المستحدثة.

عقدت مكاتفة ورشة عمل لمراجعة مسودة اللائحة التنفيذية لتملك غير السعوديين للعقار وجمع مرئيات القطاع، إضافة إلى اجتماع لمبادرة مراجعة التشريعات العقارية والمواءمة على جهود الهيئة في تحليل التشريعات.

02
وزارة البلديات والإسكان

نوقشت التحديات ذات الأولوية مع وزارة البلديات والإسكان، وتم الاتفاق على إعداد اتفاقية تعاون لمعالجة التحديات، بهدف تعزيز التوعية، وتمكين المطورين، ودعم الحلول، وتطوير أدوات القطاع، وعقد لقاءات دورية، وتعزيز إشراك القطاع في تحسين السياسات.

01
وزارة الاستثمار

استعرضت تحديات القطاع أمام الوزارة، وتم الاتفاق على تشكيل فريق عمل مشترك، وعقد اجتماعات دورية، ومشاركة مخرجات الاجتماعات ذات الصلة لدعم التواصل مع الجهات المعنية.

10 ديسمبر 2025

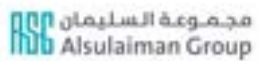
انعقاد مجلس القادة الرابع لقطاع التجزئة

بمشاركة

شركاء النجاح

19

من ممثلي القطاع الخاص



استعرضت شركة **NIQ** دراسة تحليلية للسوق السعودي، تناولت اتجاهات المستهلكين، ودور الرقمنة والتقنيات الحديثة في تشكيل رحلة المتسوق، ونمو التجارة الإلكترونية، بالإضافة إلى أداء قطاعات السلع الاستهلاكية والإلكترونية.

كن جزءًا من مجتمع قطاع التجزئة في مكاتفة،
وتواصل مع مدير تطوير الأعمال: a.almalki@mukatafa.com



راعي
الضيافة

أبرز تحديثات مشاريع كسب التأيد

أبرز جهود مكاتفة في
كسب التأيد للتحديات
الاثني عشر ذات الأولوية المعتمدة
وفق تصويت قادة قطاع التجزئة:

01

تأثير التجارة الإلكترونية عبر الحدود على السوق المحلي

تعتمد الهيئة السعودية
للمواصفات والمقاييس
والجودة تطبيق حلول تهدف
إلى تعزيز المنافسة العادلة
في المملكة.

03

تحديات التوطين

يجري العمل مع عدد من أصحاب
المصلحة على وضع خطة لتحديد
الفجوات المهارية في القطاع
 واحتياجاته، وربطها ببرامج الدعم،
إلى جانب تصميم دورات تتناسب
مع حاجة السوق.

02

غياب الشفافية في المخالفات

يستمر العمل مع كافة أصحاب
المصلحة من القطاع العام للحد من
تأثير المخالفات المفاجئة، وإيصال
صوت القطاع الخاص بأهمية وجود
المستندات الداعمة والواضحة مع
المخالفات، بما يسهم في رفع مستوى
الامتثال، وتعزيز وضوح المخالفة،
وتحسين رحلة وإجراءات المخالفات.

انعقاد مجلس القادة الرابع لقطاع التجزئة

بمشاركة

35

من ممثلي القطاع الخاص



أبرز تحديثات مشاريع كسب التأييد

أبرز جهود مكاتفة في كسب التأييد للتحديات العشر ذات الأولوية المعتمدة وفق تصويت قادة قطاع المطاعم والمقاهي:

استعرضت شركة **BAIN & COMPANY** دراسة حول واقع قطاع المطاعم عالمياً، تناولت التحولات الرئيسية في السوق، وتغيّر سلوك المستهلك، ودور الذكاء الاصطناعي في تطوير تجربة العميل والعمليات التشغيلية.

كن جزءاً من مجتمع قطاع المطاعم والمقاهي في مكاتفة، وتواصل مع مدير عام تطوير الأعمال: r.altamimi@mukatafa.com



03

تحدي الإسكان الجماعي

تم كسب تأييد وزارة البلديات والإسكان على منح القطاع الخاص مهلة تصحيحية تمتد من فبراير 2025م وحتى نهاية ديسمبر 2025م. وتهدف هذه المهلة إلى زيادة نسبة المعروض من المباني القائمة لتكون ممثلة للاشتراطات المحدثة للإسكان الجماعي للأفراد.

02

تحدي إيقاف وإلغاء الرخص

تم كسب تأييد وزارة البلديات والإسكان لمعالجة التحديات التي واجهتها الشركات نتيجة إلغاء أو إيقاف الرخص، كما تم الاتفاق على تعميم إجراء تصحيحي على المنشآت، وتوجيهها إلى التقدم بشكاوى عبر لجان التظلمات في الأمانات عند مواجهة مثل هذه الحالات، بما يضمن سرعة المعالجة وحفظ حقوق المنشآت.

04

تحدي مخالفات منصة إيفاء

أسفرت جهود كسب التأييد من خلال التنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة عن تسليط الضوء على تحدي إدراج المخالفات القديمة على منصة «إيفاء»، وما يترتب عليه من آثار على المنشآت. وقد تم كسب تأييد الجهات المعنية لإيقاف التنفيذ على هذه المخالفات مؤقتاً، مع الاستمرار في العمل على وضع آليات واضحة لمعالجتها بما يضمن سداها بطريقة مرتبة دون الإضرار بالمركز المالي للشركات أو استمرارية أعمالها.

01

التوطين في قطاع المطاعم والمقاهي

تم البدء بتنفيذ خطة العمل الخاصة بالمبادرات القطاعية الهادفة إلى تعزيز جاذبية العمل في قطاع المطاعم والمقاهي، وذلك من خلال استعراض وتحليل مخرجات ونتائج ملتقيات التوظيف التي عُقدت خلال عام 2025م، والاستفادة منها في توجيه مسارات التطوير والتأهيل.

كما شمل ذلك الشروع في تفعيل مبادرات تحديد المهارات المطلوبة للعمل في قطاع المطاعم والمقاهي، والعمل على إعداد وتطوير منهج تدريبي متكامل يستهدف تأهيل المواطنين الراغبين في الالتحاق بالوظائف في القطاع، بما يساهم في رفع مستوى جاهزيتهم المهنية وتعزيز امتلاكهم للمهارات العملية والسلوكية اللازمة، وبما يدعم تحقيق الاستفادة الوظيفية ورفع كفاءة القوى العاملة الوطنية في هذا القطاع الحيوي.



أصوات موحدة لسياسات مؤثرة